

Fundación de Defensa Asegurado denuncia problemas para cobrar seguros vida

Barcelona, 20 mar (EFE).- La Fundación Defensa del Asegurado (FDA) ha denunciado la mala práctica de algunas compañías aseguradoras en la formalización de las pólizas de vida en masa y teme que la iniciativa del registro de seguros de vida ponga en evidencia la dificultades del efectivo cobro de las pólizas.

En un comunicado emitido hoy se denuncia también "la falta de transparencia y la mala práctica de algunas compañías aseguradoras que obstaculizan al máximo el proceso de pago exigiendo a los beneficiarios numerosa documentación relativa al fallecimiento del asegurado que imposibilita a los beneficiarios su cumplimiento".

A parte de esta falta de transparencia, esta fundación advierte a los familiares del fallecido de que pueden verse inmersos en la negativa al pago por parte de las aseguradoras alegando que el asegurado ocultó datos relativos a su salud, pese a que en la mayoría de las pólizas no existe cuestionario de salud o éste ha sido rellenado previamente por el mediador.

"Este es el caso de una viuda, que reclamó a la compañía de seguros por el impago de la póliza suscrita por su marido, vinculada a un préstamo hipotecario. La compañía alegó que el asegurado ocultó sus antecedentes médicos".

A través de FDA la viuda demandó a la aseguradora, la cual reconoció que no existía cuestionario médico y pagó la indemnización.

Por ello FDA "anima a los beneficiarios a reclamar las indemnizaciones de los seguros por los que a sus seres queridos les cobraron puntualmente; pues en la mayoría de los casos o no existe cuestionario de salud, o bien éste no cumple con los requisitos legales para su validez como declaración del riesgo.

Mediante la Ley 20/2005 de 14 de noviembre, se crea un Registro de carácter público en el que deben inscribirse los contratos de seguros de cobertura de vida que se celebren en España.

Dicho registro ha entrado en funcionamiento en junio del año pasado y está previsto que atienda hasta 500.000 consultas anuales, en un mercado donde operan cerca de 350 compañías de seguros que comercializan más de 17 millones de seguros que cubren muerte o invalidez. EFE.