

## FDA. Fundació Defensa de l'Assegurat

### Benvinguts a FDA

Benvingut a FDA, la Fundació per a la Defensa de l'Assegurat, una fundació que protegeix i defensa els abusos de les companyies d'assegurances.

En relació als drets que tots tenim com a assegurats, la Fundació té com a objectiu facilitar assessorament i defensa legal davant les companyies d'assegurances i en general, sobre reclamacions de responsabilitat civil, promoure iniciatives de crítica de les males pràctiques asseguradores i assessorament abans i durant la contractació d'assegurances.

Per a les institucions, administracions públiques i òrgans legislatius, la Fundació presta assessorament sobre necessitats de cobertura de l'assegurança, responsabilitat civil i pràctica asseguradora, inclòs el procés de contractació, així com **l'elaboració d'estudis relacionats amb la responsabilitat civil i l'assegurança**.

A les companyies asseguradores els oferim l'elaboració d'estudis de qualitat **asseguradora i de responsabilitat civil i exercim d'òrgue de defensa dels seus assegurats**.

Als mitjans de comunicació, exercim de **portaveus de queixes dels usuaris de l'assegurança, oferim dades, estadístiques i propostes en relació a les assegurances i la responsabilitat civil**.

### Dades Oficials

FDA Fundació per a la Defensa de l'Assegurat, és una fundació d'interès general i civil, segons la qualificació atorgada per al Registro de Fundaciones Asistenciales de la Secretaría de Estado de servicios sociales, familias y discapacidad del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

El número d'inscripció en aquest registre públic és el 08/0372, de conformitat amb la Llei 50/2002 de 26 de desembre de fundacions.

### Per què fer-se amic de FDA

La Fundació ens defensa dels abusos de les companyies d'assegurances.

Un equip d'advocats estudia les vostres reclamacions i ens informa de manera gratuïta dels vostres drets, així com de la possibilitat de reclamar.

Si ho desitgem, FDA s'encarrega del cas, i els advocats ens defensaran, primer de manera amistosa, després si és necessari davant dels tribunals sota condicions excepcionals.

A més, FDA estudia les assegurances que tenim concertades i les revisa una per una, fent les recomanacions que siguin pertinents.

Si necessitem una nova assegurança, FDA ens recomanarà la millor manera de concertar-la, i fins i tot podrà controlar el procés de contractació i assessorar-nos sobre un mediador.

Fer-se amic de FDA suposa a més de ser solidari amb tots els assegurats en general, donat que la Fundació defensarà públicament tots els seus drets.

Els amics de la FDA ho som al llarg de tota la vida perquè tindrem assegurances durant tota la vida i volem estar informats i protegits.

### Tenim una reclamació

Si tenim una reclamació contra una companyia d'assegurances FDA ens aconsella que el seu equip d'advocats estudiï el cas el més aviat possible per no errar i perjudicar la reclamació.



Si volem donar-nos d'alta com amic de la Fundació, només tenim que facilitar per fax, mail, telèfon o carta les postres dades, Aixà com una descripci3 dels fets, amb c3pia de tota la documentaci3.

Donar-se d'alta com amic de la Fundaci3 suposa pagar una quota anual de 75 euros si som particulars, quota anual de 100 euros si som petites empreses, aut3noms o professionals. Si som una gran empresa cal consultar.

Ser amic de FDA ens d3na dret a que els advocats estudiin el nostre cas sense cap cost, a que s'encarreguin de la reclamaci3 sense avançar els honoraris, a una revisi3 de totes les postres assegurances i assessorament sobre les millors assegurances que podem contractar.

Si encarreguem la reclamaci3 a FDA, aquesta s'ocupa de pagar els costos dels advocats, per3 aportarem un 10% m3s IVA a la Fundaci3 perqu3 FDA continui amb la seva feina. FDA se sufraga doncs a trav3s de les quotes dels amics de la Fundaci3, les aportacions en cas de reclamacions exitoses i els costos que es cobrin en els judicis.

Nom3s si s3n necessaris, els amics de FDA pagarem les despeses de procurador, p3rits o desplaçaments dels advocats. Els advocats de FDA poden actuar a tota Espanya.

## **Reclamacions m3s comuns**

### Totes les assegurances

La companyia no paga emparant-se en la lletra petita que ni coneixem ni hem acceptat.

### Assegurances de vida

La companyia no paga l'import que determina la p3lissa en cas de mort o invalidesa perqu3 diu que teniem una malaltia abans de contractar la p3lissa i no ens ho van preguntar.

### Assegurances de responsabilitat civil per accident de circulaci3

La companyia contraria ens vol pagar una indemnitzaci3 molt baixa sense recon3ixer la nostra incapacitat i d'altres perjudicis.

### Assegurances de responsabilitat civil per neglig3ncia m3dica

La companyia que cobreix la responsabilitat dels metges es nega a indemnitzar-nos en un clar cas de neglig3ncia.

### Assegurances de cotxe

La companyia no ens paga el cost de la reparaci3 perqu3 diu que correspon una quantitat molt inferior.

### Assegurances de la llar

La companyia no ens abona els danys d'un incendi, robatori o inundaci3 perqu3 el p3rit diu que faltaven mitjans de seguretat no exigits a la p3lissa.

### Assegurances sanitaris

La companyia no es fa c3rrec de les despeses m3diques d'una intervenci3 quir3rgica escudant-se en una exclusi3 de la p3lissa.

### Assegurances d'empresa

La companyia no ens paga els mesos de paralitzaci3 de l'activitat de l'empresa, perqu3 diu que no tenia beneficis.

### Assegurances de viatge

Nos ens paguen les despeses de trasllat per accident en el nostre viatge.

### Assegurances de responsabilitat civil de l'Ajuntament

Hem caigut per unes obres no senyalitzades i l'Ajuntament no es fa c3rrec de la reclamaci3.

### Augments d'assegurances

Ens han carregat al banc un rebut molt superior al que pag3vem l'any anterior i no ens han avisat.

## **Contacte**

**L3nia de Defensa de l'Assegurat: 902 159 154**

**Domicili:** Ronda de Sant Pere 3, ppal. 1er (cantonada Passeig de Gr3cia) 08010 Barcelona